

# POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

APC INFO SERVICES, dont le siège social est situé au : 109 impasse des Puits, les Rouvières, 83560 Saint Julien le Montagnier, immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés de DRAGUIGNAN ayant pour numéro SIRET : 812 871 036 00016, propose à ses clients des prestations de dépannage, d'installation diverses, de maintenance, d'infogérance, de télassistance, de revente de matériel, d'intégration système et de création de site web pour particuliers et professionnels, à domicile, sur site ou à distance. Ces prestations sont conclues entre APC INFO SERVICES et le Client.

Le présent document précise les engagements de APC INFO SERVICES pour la protection des données personnelles des internautes visitant son site web (ci-après désigné « le Site ») et des clients utilisant nos services. Ce document vous informe également des procédés de collecte et d'utilisation de vos données personnelles et des options dont vous bénéficiez à cet égard.

Ce document pourra être modifiée à tout moment par APC INFO SERVICES, au gré des changements ou additions effectués, afin notamment de se conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales et/ou techniques. Il vous est conseillé de vous référer avant toute navigation à la dernière version de la Charte accessible sur notre site web.

La politique de protection des données personnelles s'applique en complément de nos dispositions de Conditions Générales de Vente.

## ARTICLE 1 : QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE MES DONNEES PERSONNELLES ?

Les données personnelles collectées sont traitées uniquement par APC INFO SERVICES.

## ARTICLE 2 : PAR QUEL MOYEN SONT COLLECTEES MES DONNEES PERSONNELLES ?

Les données personnelles sont collectées sur le site web via le formulaire de contact, par voie électronique ou par téléphone.

## ARTICLE 3 : QUELLES SONT LES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES, POURQUOI ET POUR QUELLE DUREE ?

Données personnelles collectées	Finalité du traitement des données personnelles	Durée de conservation des données personnelles	Suppression des données personnelles collectées
Nom, prénom, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone.	La gestion de vos demandes d'informations, devis, commandes, livraisons, factures, contrats et relation client.	3 ans (coordonnées d'un prospect ne répondant à aucune sollicitation)	Automatiquement sans demande de votre part. Ou avant les 3 ans conformément à l'article 5 Loi informatique et liberté.
Identifiant et mot de passe, numéro de licences, adresse IP, fichiers de données de tous formats.	La gestion des interventions sur votre matériel informatique.	<u>Dans la cadre d'un contrat de service</u> : toute la durée du contrat. <u>Hors contrat de service</u> : le temps d'une intervention + 15 jours.	Suppression des données à la fin du contrat ou 15 jours après la fin d'une intervention hors contrat, automatiquement sans demande de votre part.
Coordonnées bancaire RIB.	La gestion de vos prélèvements SEPA concernant les contrats de service.	Toute la durée du contrat.	Suppression des données à la fin du contrat automatiquement sans demande de votre part.

## ARTICLE 4 : QUELLES EST LA POLITIQUE D'APC INFO SERVICES EN MATIERE DE COOKIE ?

APC INFO SERVICES utilise uniquement des cookies strictement nécessaires au fonctionnement de ce site Web. Les cookies strictement nécessaires contribuent à la fourniture d'un service expressément demandé par l'utilisateur. Le site Web ne peut pas fonctionner correctement sans ces cookies (<https://www.cnil.fr/fr/cookies-comment-mettre-mon-site-web-en-conformite>). Concernant les boutons des réseaux sociaux pour le partage d'article, nous utilisons le plugin « Sharrif » préconisé par la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/solutions-pour-les-boutons-sociaux>). Cependant, certains cookies provenant de tiers, comme les outils d'analyse d'audience, peuvent être déposés après votre consentement. Vous pouvez-les consulter et les autoriser/refuser en cliquant sur le bandeau « Gestion des services » en bas de votre écran.

## ARTICLE 5 : LOI INFORMATIQUE ET LIBERTE

Conformément aux dispositions de la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, ou de suppression portant sur les données personnelles collectées par le prestataire APC INFO SERVICES. Ces droits pourront être exercés sur simple demande écrite à l'adresse postale du prestataire APC INFO SERVICES.